

# Uvjeti korištenja e-dječje kartice i mobilne aplikacije Mudrica

## 1. Uvodne odredbe

- 1.1. Središnji državni ured za demografiju i mlade, 10 000 Zagreb, Trg Nevenke Topalušić 1, OIB 63214615893 (dalje u tekstu: **Središnji državni ured**) vlasnik je informacijskog sustava e-Dječja kartica i mobilne aplikacije Mudrica, kao sastavnog dijela informacijskog sustava e-Dječja kartica (dalje u tekstu: **e-Dječja kartica**).
- 1.2. Ovi Uvjeti korištenja e-Dječje kartice (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju odnos Središnjeg državnog ureda kao vlasnika e-Dječje kartice i svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u e-Dječjoj kartici kao njegov korisnik (dalje u tekstu: korisnik) kao i pravne ili fizičke osobe koja želi postati partner e-Dječje kartice.
- 1.3. Korisnik e-Dječje kartice te pravna ili fizička osoba koja želi postati partner e-Dječje kartice obvezni su upoznati se s ovim Uvjetima kao i ostalim dokumentima na koje se Uvjeti pozivaju. Važeći Uvjeti dostupni su u elektroničkom obliku na stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr) u rubrici Uvjeti korištenja.
- 1.4. Svaku izmjenu ovih Uvjeta Središnji državni ured će objaviti na stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr).
- 1.5. Svakom uporabom e-Dječje kartice, korisnik potvrđuje da prihvata Uvjete važeće u trenutku korištenja e-Dječje kartice, kao i ostale dokumente na koje se Uvjeti pozivaju.

## 2. O Dječjoj kartici

- 2.1. E-Dječja kartica omogućuje korisniku da kupnjom dogovorene robe ili korištenjem dogovorenih usluga ostvare različite popuste/pogodnosti kod dogovorenih partnera Središnjeg državnog ureda (dalje u tekstu: **Partner**).
- 2.2. Popuste/pogodnosti prilikom kupnje robe ili korištenjem usluga nije moguće darovati ili na drugi način prenositi. Nije dopušteno prenošenje ovlaštenja korištenja e-Dječjom karticom.
- 2.3. E-Dječja kartica nije platežna kartica.
- 2.4. U slučaju sumnje na zloupotrebu, Središnji državni ured zadržava mogućnost deaktivacije e-Dječje kartice.

## 3. Kako postati korisnik e-Dječje kartice

- 3.1. Osoba koja želi postati korisnikom e-Dječje kartice treba podnijeti zahtjev za pristup e-Dječjoj kartici u sustavu e-Građani, na e-usluzi e-Dječja kartica (sustav koristi značajnu razinu sigurnosti (2)).
- 3.2. Uvjet za ostvarivanje mogućnosti na korištenje e-Dječje kartice koji je potrebno zadovoljiti prije podnošenja zahtjeva jest:
  - da osoba koja podnosi zahtjev ima pripadajuće dijete (do osamnaeste godine života)
- 3.3. Detaljniji koraci za podnošenje zahtjeva za pristupom e-Dječjoj kartici te njenom korištenje, dostupni su u dokumentu Korisničke upute na stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr), a koji se dokument također dostavlja i u korisnikov Korisnički pretinac i na adresu njegove elektroničke pošte.
- 3.4. E-dječja kartica podržava iOS, Android i Harmony operativne sustave.

- 3.5. E-Dječja kartica služi kao dokaz da korisnik kupnjom dogovorene robe ili korištenjem dogovorenih usluga, ostvaruje različite popuste/pogodnosti kod dogovorenog Partnera.
- 3.6. U slučaju krađe ili nestanka mobilnog uređaja na kojemu je instalirana e-Dječja kartica, korisnika se poziva da prethodno navedeno prijavi Središnjem državnom uredu bez odgode na adresu elektroničke pošte: [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr).
- 3.7. Zabranjeno je kopirati/fotografirati e-Dječju karticu.
- 3.8. Korisnik se može koristiti svojom e-Dječjom karticom sukladno ovim Uvjetima korištenja, za osobne potrebe odnosno potrebe pripadajuće djece.

#### **4. O korisniku e-Dječje kartice**

- 4.1. Korisnik e-Dječje kartice može biti fizička osoba na području Republike Hrvatske (obveznici osobnoga identifikacijskog broja u smislu Zakona o osobnom identifikacijskom broju ("Narodne novine" br.60/08), koja ima dijete do osamnaeste godine života. Korisnik e-Dječje kartice ne može biti pravna osoba.
- 4.2. Korisnik se može koristiti e-Dječjom karticom isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe pripadajuće djece uz predočenje osobnog identifikatora ili generiranog bar koda u mobilnoj aplikaciji Mudrica.
- 4.3. Korisnik može instalirati aplikaciju Mudrica na samo jednom mobilnom uređaju.
- 4.4. Korisnik prihvata odgovornost za sve radnje učinjene njegovom e-Dječjom karticom.
- 4.5. U slučaju poteškoća s korištenjem e-Dječje kartice, korisnik se može obratiti na adresu elektroničke pošte: [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr).
- 4.6. U slučaju da status korisnika na usluzi e-Dječja kartica na sustavu e-građani nije ažuriran na način da odgovara ispravnim podacima, korisnik može sam ažurirati odabirom na gumb "ažuriraj" u sustavu e-Gradani, na e-usluzi e-Dječja kartica ili se obratiti elektroničkom poštom na adresu: [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr).

#### **5. O Partneru e-Dječje kartice**

- 5.1. Partner e-Dječje kartice može biti pravna ili fizička osoba koja je upisana u Sudski registar ili Obrtni registar Republike Hrvatske.
- 5.2. Partner e-Dječje kartice ne može biti pravna ili fizička osoba koja nije podmirila obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.
- 5.3. Interes za partnerstvo pravna ili fizička osoba iz stavka 5.1. iskazuje obraćanjem Središnjem državnom uredu elektroničkom poštom na adresu: [info.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:info.djecjakartica@demografijaimladi.hr), nakon čega joj se dostavlja poveznica na Obrazac za prijavu sudjelovanja u partnerstvu (dalje u tekstu: Obrazac).
- 5.4. Podmirenje obveze iz stavka 5.2. pravna ili fizička osoba dokazuje potvrdom Porezne uprave o stanju poreznog duga ne starijom od 30 dana, koju dostavlja zajedno s popunjеним Obrascem.
- 5.5. Nakon dostave popunjjenog Obrasca od strane pravne ili fizičke osobe, Središnji državni ured vrši provjeru podataka navedenih u Obrascu te u slučaju nepotpunih ili nejasnih podataka poziva pravnu ili fizičku osobu na dopunu ili pojašnjenje.
- 5.6. Odnos Partnera i Središnjeg državnog ureda te njihova prava i obveze uređuju se Sporazumom o partnerstvu.

- 5.7. Tijekom trajanja Sporazuma o partnerstvu, Središnji državni ured zadržava pravo od Partnera ponovno zatražiti potvrdu Porezne uprave ne stariju od 30 dana od dana poziva na dostavu iste.
- 5.8. Popis Partnera i informacije o pogodnostima/popustima dostupne su na [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr) i na interaktivnoj karti unutar mobilne aplikacije Mudrica. Partner e-Dječe kartice može se u svakom trenutku promijeniti, te se također mogu promijeniti i dogovoreni popusti/pogodnosti na dogovorene robe ili usluge te količine raspoloživih roba ili usluga.

## 6. O privatnosti i osobnim podacima

- 6.1. Središnji državni ured obrađuje osobne podatke korisnika e-Dječe kartice, i to isključivo za potrebe i u svrhu vođenja e-Dječe kartice. Središnji državni ured kao vlasnik e-Dječe kartice obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od korisnika e-Dječe kartice prilikom podnošenja zahtjeva na sustavu e-Građani.
- 6.2. Informacije o obradi osobnih podataka unutar e-Dječe kartice dostupne su na web-stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr) u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka i pružaju sve nužne informacije o obradi osobnih podataka sukladno pozitivnim propisima.

## 7. Prestanak mogućnosti korištenja e-Dječe kartice

- 7.1. Mogućnost korištenja e-Dječe kartice prestaje:
  - povlačenjem privole korisnika na njegov zahtjev,
  - deaktivacijom korisnika.
- 7.2. Središnji državni ured ima mogućnost u svakom trenutku obustaviti rad e-Dječe kartice, kao i izmjeniti bilo koji element e-Dječe kartice.
- 7.3. Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući danu privolu za mogućnost korištenja e-Dječe kartice. Korisnik može povući privolu na način da povuče privolu na e-usluzi e-Dječja kartica na sustavu e-Građani (sukladno Korisničkim uputama) ili da pošalje Zahtjev za povlačenjem privole (dalje u tekstu: Zahtjev) na adresu elektroničke pošte: [privola.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:privola.djecjakartica@demografijaimladi.hr). Povlačenje privole se provodi u razdoblju od mjesec dana od trenutka kada je Središnji državni ured zaprimio Zahtjev za povlačenjem privole odnosno istovremeno s povlačenjem privole na sustavu e-Građani.
- 7.4. Središnji državni ured može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti korisnika iz e-Dječe kartice deaktivacijom u slučaju sumnje da korisnik krši ove Uvjete ili dokumente na koje se ovi Uvjeti pozivaju ili ako je to potrebno kako bi Središnji državni ured udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Uvjetima.
- 7.5. Danom deaktivacije korisnika iz e-Dječe kartice, odnosno danom povlačenja privole korisnika, korisnik gubi mogućnost korištenja e-Dječe kartice.

## 8. Odricanje od odgovornosti vlasnika e-Dječe kartice

- 8.1. Središnji državni ured ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu
  - ako zbog propusta zbog kojeg korisnik nije mogao ostvariti pogodnosti i/ili
  - zbog nedostatka kod proizvoda i/ili usluge partnera e-Dječe kartice, i/ili

- zbog greške u radu sustava e-Dječje kartice te krivo dodijeljene pogodnosti, i/ili
  - zbog nestanka ili umanjenja popusta/pogodnosti ili drugih situacija vezanih uz korištenje e-Dječje kartice uslijed neovlaštenog pristupa sustavima Središnjeg državnog ureda (računalni napad i slično), i/ili
  - zbog krađe, gubitka, kopiranja ili drugog neovlaštenog korištenja e-Dječje kartice te na njoj dostupnih popusta/pogodnosti, i/ili
  - zbog situacije u kojoj se privremeno nije moguće koristiti pogodnostima/popustima e-Dječje kartice u pojedinoj kupnji kod partnera e-Dječje kartice.
- 8.2. Središnji državni ured ne preuzima odgovornost za točnost podataka pojedinog korisnika te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.
- 8.3. Središnji državni ured ne odgovara za izmijenjene uvjete poslovanja Partnera