



KARTICA ZA DJECU KOJA MISLI I NA RODITELJE!

E-DJEČJA KARTICA

## Korisničke upute

**SADRŽAJ:**

<b>1. UVOD .....</b>	<b>3</b>
1.1. Pomoć u korištenju.....	3
<b>2. RJEČNIK SKRAĆENICA I POJMOVA.....</b>	<b>3</b>
<b>3. E-USLUGA E-DJEČJA KARTICA.....</b>	<b>4</b>
3.1. Pristup e-usluzi e-Dječja kartica .....	4
3.2. Podnošenje zahtjeva .....	5
3.3. Ažuriranje statusa.....	9
3.4. Zahtjev za generiranje novih pristupnih podataka.....	10
<b>4. MOBILNA APLIKACIJA „MUDRICA“.....</b>	<b>11</b>
4.1. Inicijalna prijava na mobilnu aplikaciju „Mudrica“ .....	11
4.2. Pretraživanje partnera .....	14
4.2.1. Pretraživanje partnera pomoću filtera.....	16
4.2.2. Pretraživanje partnera po nazivu.....	19
4.2.3. Odabir poslovnice.....	20
4.3. Korištenje elektroničke Dječje kartice (e-Dječja kartica) .....	22
4.4. Informativni <i>tab</i> .....	25
4.5. Promjena PIN-a i novi pristupni podaci.....	27
4.6. Prijava sa drugim pristupnim podacima.....	27
4.7. Odjava.....	28



## 1. Uvod

Ovaj dokument je namijenjen svim korisnicima e-usluge e-Dječja kartica, kao i mobilne aplikacije Mudrica. Dokument služi kao korisnička uputa prilikom korištenja e-usluge te mobilne aplikacije.

### 1.1. Pomoć u korištenju

U slučaju poteškoća ili nejasnoća prilikom podnošenja zahtjeva, ažuriranje statusa i korištenja mobilne aplikacije te za sva pitanja u vezi e-usluge e-Dječja kartice te mobilne aplikacije Mudrica molimo da se obratite Podršci Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade.

Upite je potrebno poslati na e-mail [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr) i u naslovu navesti „**e-Dječja kartica**“, ukoliko je riječ o e-usluzi, odnosno **Mudrica**, ukoliko je poteškoća ili nejasnoća vezana za rad same mobilne aplikacije.

Kako biste saznali više o e-usluzi posjetite internetsku stranicu [e-Dječje kartice](#).

## 2. Rječnik skraćenica i pojmove

Skraćenica	Objašnjenje
<b>SDUDM</b>	Središnji državni ured za demografiju i mlade

Pojam	Objašnjenje
<b>e-Dječja kartica</b>	E-usluga dostupna u sustavu e-Građani. Služi za podnošenje zahtjeva za korištenje pogodnosti koje nudi „Mudrica“, za ažuriranje statusa, kao i za slanje zahtjeva za dostavu novih pristupnih podataka.
<b>e-usluga</b>	Elektronička usluga u sustavu e-Građani.
<b>Pristupni podaci</b>	Odnosi se na ID korisnika te aktivacijski kod koji se korisniku dostavljaju na e-mail te u njegov Korisnički pretinac, a koji služi za pristup mobilnoj aplikaciji Mudrica na kojoj se nalazi elektronička Dječja kartica (e-Dječja kartica).
<b>Mudrica</b>	Mobilna aplikacija vezana za e-uslugu e-Dječja kartica koja sadrži profil korisnika, elektroničku karticu Mudrica s funkcionalnošću generiranja barkoda za ostvarivanje popusta prilikom kupovine te interaktivnu mapu s prikazom partnera.



### 3. E-USLUGA E-DJEĆJA KARTICA

#### 3.1. Pristup e-usluzi e-Dječja kartica

E-usluzi e-Dječja kartica u sustavu e-Građani možete pristupiti odabirom e-usluge u izborniku [Katalog usluga](#) u rubrici Obitelj i život ili odabirom e-usluge putem crvene navigacijske trake na vrhu stranice e-Građani preko gumba Filtrirajte e-usluge.

The screenshot shows the e-Građani portal interface. At the top, there's a red header bar with the logo 'e-Građani' and the subtext 'Informacije i usluge'. Below the header are several navigation links: 'Postanite e-Građanin', 'Katalog usluga', 'Katalog informacija', 'Stranci u Hrvatskoj', 'Hrvati izvan Hrvatske', 'e-Vlada', 'English', 'FILTRIRAJTE E-USLUGE', 'PRIJAVA', and icons for search, print, and accessibility. A red arrow points to the 'e-Dječja kartica - Mudrica' service card. The main content area is titled 'Obitelj i život' and lists various services under this category, with 'e-Dječja kartica - Mudrica' being the focal point.

Slika 1.

Nakon što odaberete e-uslugu e-Dječja kartica - Mudrica, klikom na naziv e-usluge (Slika 1.), sustav će Vas zatražiti dozvolu da Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) pristupi Vašim osobnim podacima gdje vam se nudi lista prihvatljivih vjerodajnica kojima je moguće utvrđivanje vašeg elektroničkog identiteta (Slika 2.).

**Za pristup e-usluzi e-Dječja kartica, potrebna je vjerodajnica sigurnosne razine 2 (značajna razina sigurnosti).**

Odabirom i unosom podataka vjerodajnice, NIAS utvrđuje vaš elektronički identitet (OIB, ime i prezime), dostavlja ga e-usluzi e-Dječja kartica te otvara e-uslugu.



The screenshot shows the 'Prijava u sustav e-Građani' (Login to e-Građani system) page. At the top, there are links for 'FILTRIRAJTE USLUGE', search, and language selection ('English'). Below the header, the page title is 'Prijava u sustav e-Građani'. A 'Pomoć' (Help) link is also present.

The main content area is titled 'Izaberite vjerodajnicu' (Select verifier). It is divided into two sections: 'Visoka razina sigurnosti' (High security level) and 'Značajna razina sigurnosti' (Important security level).

- Visoka razina sigurnosti:**
  - eOsobna iskaznica (with logo)
  - Mobile ID osobne iskaznice (with logo)
  - Fina RDC osobni certifikat (with Fina logo)
  - Fina RDC poslovni certifikat (with Fina logo)
  - Certilia osobni certifikat (ex Kid certifikat) (with Certilia logo)
  - Certilia osobni mobile.ID (with Certilia logo)
  - Certilia poslovni certifikat (ex ID.HR certifikat) (with Certilia logo)
  - Certilia poslovni mobile.ID (with Certilia logo)
- Značajna razina sigurnosti:**
  - HZZO (with logo)
  - mToken (with mTOKEN logo)
  - HPB token (with HPB logo)
  - Fina soft certifikat (with Fina logo)
  - ZABA token (with ZABA logo)
  - PBZ (with PBZ logo)

Slika 2.

### 3.2. Podnošenje zahtjeva

Nakon što ste pristupili e-usluzi e-Dječja kartica, te nakon što ste prošli NIAS autentifikaciju, otvorit će se ekran za podnošenje zahtjeva za korištenje e-Dječje kartice. (Slika 3.)

The screenshot shows the 'E-DJEČJA KARTICA' service provider portal. At the top, there are tabs for 'O usluzi', 'Status', and 'Pristupni podaci'. The user's name 'IVAN HORVAT' is displayed on the right.

The main content area is titled 'E-DJEČJA KARTICA'. It contains two numbered steps:

- 1. Uvjeti korištenja:**
  - A checkbox labeled 'Prihvati privolu' (Accept terms and conditions).
  - A button labeled 'Preuzmi korisničke upute' (Download user instructions).
- 2. Aktivacijski podaci:**
  - An input field for 'E-mail adresa' (Email address).
  - An input field for 'Potvrda e-mail adrese' (Email confirmation).
  - A large button labeled 'Podnesi zahtjev' (Submit request).

Slika 3.



Kako bi Vam se omogućilo korištenje e-Dječje kartice, nužno je prihvatanje Privole za obradu Vaših osobnih podataka. Povlačenje Privole moguće je u bilo kojem trenutku, slanjem zahtjeva na e-mail [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr).

Prihvatanje Privole vrši se klikom na polje „Prihvati privolu“ nakon čega će se otvoriti tekst Privole. Po čitanju teksta Privole, omogućit će Vam se njezino prihvatanje klikom na gumb „Prihvati“. (Slika 4. )

Ukoliko odlučite ne prihvatiti Privolu, to možete učiniti jednostavnim klikom na gumb „Odustani“.

E-DJEČJA KARTICA

Uvjeti korištenja - privola

Ako smatraš da obrade veštih osobnih podataka koju provodi Središnji državni ured prekršavaju tvrdnje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa RH, možeš podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka elektroničkim putem na adresu [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr), osobno odnosno poštom na adresu Šestinska cesta 15a, 1000 Zagreb.

Odustani Prihvati

Slika 4.

Nakon prihvatanja Privole, slijedeći korak je upis e-mail adrese za slanje Vaših aktivacijskih podataka. E-mail adresu upisujete u za to predviđeno polje, te ju potvrđujete ponovnim unosom. (Slika 5.)



The screenshot shows the 'e-Dečja Kartica' service interface. At the top, there are tabs for 'O usluzi', 'Status', and 'Pristupni podaci'. The 'Pristupni podaci' tab is active. On the left, there's a sidebar with two steps: '1. Uvjeti korištenja:' and '2. Aktivacijski podaci:'. Step 1 has a checkbox labeled 'Prikaži prihvaćenu privolu' which is checked. Step 2 contains two input fields for email addresses: 'E-mail adresa: ivanhorvat@email.hr' and 'Potvrda e-mail adrese: ivanhorvat@email.hr'. A button at the bottom right of the sidebar says 'Podnesi zahtjev'. At the top right, there are icons for language (Tr), user profile (User), and name (IVAN HORVAT). A 'Preuzmi korisničke upute' button is located in the top right corner of the main content area.

Slika 5.

Nakon što ste prihvatili Privolu, te unijeli e-mail adresu, omogućuje Vam se podnošenje zahtjeva za e-Dječju karticu klikom na gumb „Podnesi zahtjev“.

Nakon što je zahtjev podнесен, sustav provjerava Vaš status provjerom:

- Matice rođenih,
- Registra udomitelja te
- Registra skrbnika.

Ovaj proces traje nekoliko sekundi.

Ukoliko zadovoljavate uvjete za korištenje e-Dječje kartice, sustav će Vam otvoriti ekran s porukom da je Vaš zahtjev odobren (Slika 6.).



The screenshot shows the 'O usluzi' tab selected in the header. A central modal window displays the message: 'Vaš zahtjev je odobren.' (Your request has been approved.) Below it, instructions state: 'Upute o korištenju usluge i inicijalni korisnički podaci su dostavljeni na Vašu e-mail adresu.' (Instructions for using the service and initial user data have been sent to your email address.) It also says: 'Vaš status možete vidjeti nakon što zatvorite ovej prozor.' (You can view your status after closing this window.) At the bottom of the modal is an 'OK' button. To the right of the modal, there is a link to 'aplikacije Mudrica - digitalne e-Dječje' and a button to 'Preuzmi korisničke upute'.

Slika 6.

Po odobrenju zahtjeva na Vaš e-mail te u Vaš Korisnički pretinac bit će poslani Vaši aktivacijski podaci kao i Korisničke upute.

Pritiskom gumba „OK”, prozor s porukom će se zatvoriti te će Vas sustav prebaciti na ekran s Vašim statusom na e-usluzi e-Dječja kartica. (Slika 7.)

The screenshot shows the 'Status' tab selected in the header. On the left, under 'Podaci o Kartici', there is a table with the following data:

O kartici:	704523735
Datum isteka:	03.10.2036.
Kategorija:	1
Datum ažuriranja:	05.06.2020. 12:23:13
Status:	aktiviran

In the center, a table titled 'Mogućnost korištenja usluge odobrena je na temelju:' lists three individuals:

Ime	Predime
IVANA	HORVAT
JOSIP	HORVAT
ANTE	HORVAT

On the right, under 'Status', there is a note: 'Ako vaš status ne odgovara stvarnom stanju pokupite ažurirati isti koristanjem gumba „Ažuriraj“. U suprotnom se možete obratiti korisničkoj podršci na podrska.djecjakartica@mdmsphr.hr.' Below this is a checkbox for 'Nisam robot' and a button for 'Ažuriraj'.

Slika 7.

Na ekranu „Status“ možete vidjeti podatke o Vašoj e-Dječjoj kartici, popis djece na temelju koje ostvarujete pogodnosti e-Dječje kartice. Osim navedenog ovdje možete i ažurirati svoj status.

Ukoliko uvjeti nisu zadovoljeni javiti će se poruka o nezadovoljavanju uvjeta (Slika 8.). U tom slučaju obratite na mail adresu [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr).



Slika 8.

### 3.3. Ažuriranje statusa

Vaš status će se provjeravati automatskom obradom na tjednoj bazi. Međutim, nudi Vam se i mogućnost ručnog ažuriranja statusa putem e-usluge e-Dječja kartica.

Nakon što ste pristupili e-usluzi e-Dječja kartica, te nakon što ste prošli NIAS autentifikaciju, otvorit će se ekran s Vašim trenutnim statusom i podacima o kartici. (Slika 9.)

The screenshot shows the 'Status' tab selected in the navigation bar. On the left, there's a section for 'Podaci o kartici' with fields for ID (704832735), Category (1), and Status (aktiv). In the center, a table lists three family members: Ivana, Josip, and Ante, all categorized as HORVAT. On the right, there's a CAPTCHA challenge with the text 'Ako vaš status ne odgovara stvarnom stanju pokušate ažurirati isti koristanjem gumba "Ažuriraj". U suprotnom se možete obratiti konservativu, podržati na podrška.djecjakartica@mdomsphr.' and a checkbox labeled 'Nisam robot'. Below the CAPTCHA is a button labeled 'Ažuriraj'.

Slika 9.

Kako biste ažurirali svoj status, pod karticom „Status“, klikom na praznu kućicu potvrdite da niste robot, te potom kliknite na gumb „Ažuriraj“. (Slika 10.)



**Status**

Ako vaš status ne odgovara stvarnom stanju pokušajte ažurirati isti korištenjem gumba "Ažuriraj", u suprotnom se možete obratiti korisničkoj podršci na [podrska.djecjakartica@mdomsp.hr](mailto:podrska.djecjakartica@mdomsp.hr)

Nisam robot

[Ažuriraj](#)

Slika 10.

Nakon klika na gumb „Ažuriraj“ sustav pokreće provjeru Vašeg statusa te javlja poruku o Vašem statusu te Vaš novi status prikazuje na ekranu.

Ukoliko Vaš status i dalje ne odgovara stvarnom stanju, обратите se korisničkoj podršci na [podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr](mailto:podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr).

### 3.4. Zahtjev za generiranje novih pristupnih podataka

Kako biste generirali svoje pristupne podatke ili promijenili PIN, posjetite svoj profil na e-usluzi e-Dječja kartica te odaberite karticu „Pristupni podaci“. (Slika 11.)

E-DJEČJA KARTICA

O usluzi Status Pristupni podaci

Ivan Horvat

Pristupni podaci

ID korisnika: 1111111111 ID kartice: 1111111111 E-mail: ivanhorvat@email.hr

Pristupni podaci s novim aktivacijskim kodom bit će dostavljeni na registriranu e-mail adresu i u Vaš Osobni korisnički pretinac.

Nakon unosa novog aktivacijskog koda, aplikacija će Vas tražiti da odaberete novi PIN.

Ukoliko želite promijeniti e-mail adresu molimo Vas da istu unesete ovdje: E-mail adresa: Potvrda e-mail adrese:

Nisam robot

Pošalji

Slika 11.



Na ekranu „Pristupni podaci“ prikazana je Vaša e-mail adresa na koju će Vam biti dostavljeni Vaši pristupni podaci sa novim aktivacijskim kodom. Ukoliko želite promijeniti e-mail adresu za dostavu pristupnih podataka unesite novu adresu u za to predviđena polja.

Nakon potvrde da niste robot, otključat će Vam se gumb „Pošalji“, u donjem desnom kutu. Klikom na njega, Vaši pristupni podaci, s novim aktivacijskim kodom bit će dostavljeni na Vašu e-mail adresu te u Vaš Korisnički pretinac.

#### 4. MOBILNA APLIKACIJA „MUDRICA“

Kako biste mogli koristiti pogodnosti e-Dječe kartice potrebno je s Google Play storea, Apple storea ili HUAWEI AppGalleryja instalirati mobilnu aplikaciju „Mudrica“ na Vaš mobilni uređaj.

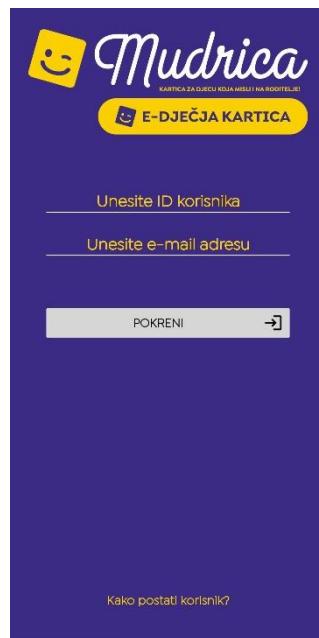
##### 4.1. Inicijalna prijava na mobilnu aplikaciju „Mudrica“

Nakon što ste na svoj mobilni uređaj instalirali mobilnu aplikaciju „Mudrica“, pokrenite ju klikom na njezinu ikonu na Vašem ekranu. (Slika 12.)



Slika 12.

Nakon pokretanja mobilne aplikacije otvorit će Vam se ekran za unos ID korisnika i e-mail adrese. (Slika 13.) Vaš ID korisnika dostavljen Vam je na e-mail adresu te u Vaš Korisnički pretinac. Također, možete ga provjeriti i na svom profilu na e-usluzi e-Dječja kartica, u sustavu e-Građani. U polje za unos e-mail adrese unosite e-mail adresu koju ste registrirali na e-usluzi e-Dječja kartica.



Slika 13.

Nakon što ste unijeli svoj ID korisnika i e-mail adresu, odaberite gumb „Pokreni“. Otvoriti će Vam se ekran za unos aktivacijskog koda. (Slika 14.) Vaš aktivacijski kod dostavljen Vam je na e-mail adresu i u Vaš Korisnički pretinac.



Slika 14.

Nakon što ste unijeli aktivacijski kod, odaberite gumb za potvrdu unosa, nakon čega će Vam se otvoriti ekran za odabir PIN-a. (Slika 15.)



Slika 15.

Vaš odabrani PIN mora sadržavati najmanje četiri numerička znaka. Nakon što odaberete PIN, aplikacija će Vas zatražiti da potvrdite PIN ponovnim unosom.

Vaš PIN bit će Vam potreban prilikom svakog ulaska u aplikaciju, stoga Vas molimo da ga zapamtite. Kada ste uspješno potvrdili PIN, otvorit će Vam se Vaš profil te je proces prijave gotov. (Slika 16.)



Slika 16.



Možete početi koristiti pogodnosti koje Vam pruža „Mudrica“ – *Kartica za djecu, koja misli i na roditelje!*

#### 4.2. Pretraživanje partnera

Kako bi ste započeli pretraživanje partnera, s Vašeg profila odaberite tab s ikonom karte. (Slika 17.) Također popis partnera po abecednom redu možete pronaći i na Informativnom tabu (Slika 35.).



Slika 17.

Kako bi Vam se omogućila pretraga partnera prema Vašoj lokaciji, aplikacija će Vas zatražiti da joj se omogući pristup lokaciji Vašeg uređaja. (Slika 18.)



Slika 18.

Nakon što ste dozvolili pristup lokaciji Vašeg uređaja, otvorit će Vam se ekran s interaktivnom kartom na kojoj su locirani svi partneri, prema Vašoj trenutnoj lokaciji. (Slika 19.)



Slika 19.

Ukoliko ne dozvolite pristup lokaciji, aplikacija će Vam otvoriti ekran s interaktivnom kartom na kojoj su locirani svi partneri u Republici Hrvatskoj. (Slika 20.) Ukoliko želite pretražiti neko drugo područje na karti, pomaknite kartu jednostavnim odabirom na mapu i pomicanjem u željenom smjeru.



Slika 20.

Ukoliko želite odabrati partnera/e, učinite to jednostavnim odabirom na njegov pokazivač na karti.

#### 4.2.1. Pretraživanje partnera pomoću filtera

Kako biste pretražili partnera pomoću filtera, odaberite ikone za filtriranje u gornjem desnom kutu Vašeg ekranra. (Slika 21.)



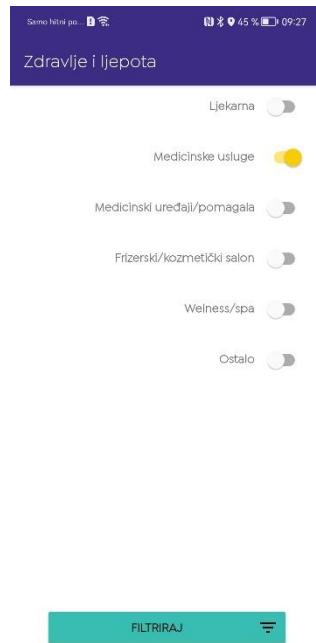
Slika 21.

Klikom na ikonu filtera otvorí će Vam se ekran s ponudom kategorija. (Slika 22.)



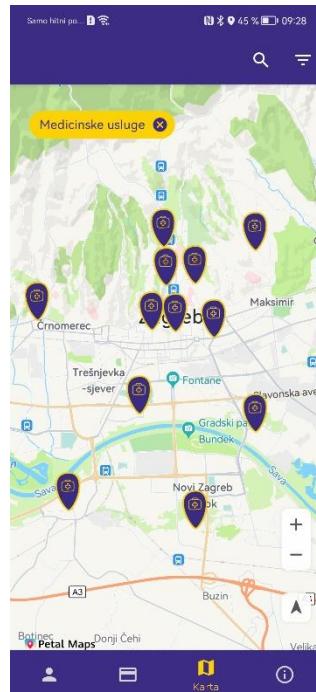
Slika 22.

Nakon što odaberete željenu kategoriju, otvorit će Vam se ekran s popisom potkategorija. (Slika 23.) Odaberite željenu potkategoriju, ili više njih, te filtrirajte partnere klikom na gumb „Filtriraj“.



Slika 23.

Nakon što ste odabrali željene potkategorije, na Vašem mobilnom uređaju otvorit će se interaktivna mapa s prikazom lokacija poslovnica koje odgovaraju postavljenom filteru. Na slici 24. prikazana je karta s uključenim filterima potkategorija, iz prethodnog koraka.



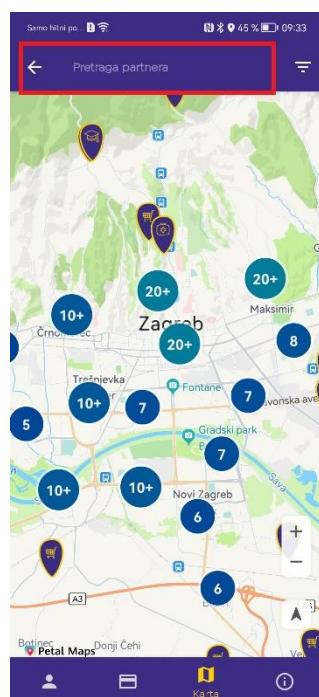
Slika 24.

Ukoliko želite pretražiti poslovnice na nekom drugom području na karti, pomaknite kartu jednostavnim odabirom na mapu i pomicanjem u željenom smjeru.

Ukoliko želite ukloniti postavljene filtere, odaberite znak „X“ pored filtera kojeg želite maknuti, u gornjem dijelu interaktivne mape.

#### 4.2.2. Pretraživanje partnera po nazivu

Kako biste pretražili partnera prema nazivu poslovnice, kliknite na polje „Pretraga partnera“ te unesite naziv poslovnice, ili dio naziva. (Slika 25.)



Slika 25.

Nakon što ste u polje za pretragu unijeli naziv poslovnice, ili dio naziva, pokrenite pretragu klikom na gumb za potvrdu unosa na tipkovnici Vašeg mobilnog uređaja te će Vam sustav na ekranu prikazati interaktivnu mapu s prikazom lokacija poslovnica koje odgovaraju pojmu unesenom u polju za pretragu. (Slika 26.)



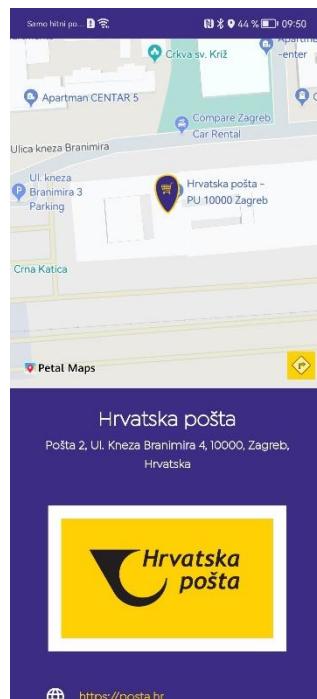
Slika 26.

Ukoliko želite pretražiti poslovnice na drugom području na karti, pomaknite kartu jednostavnim klikom na mapu i pomicanjem u željenom smjeru.

Ukoliko želite maknuti kriterij pretrage po nazivu, kliknite na znak „X“, lijevo od ikone za filter.

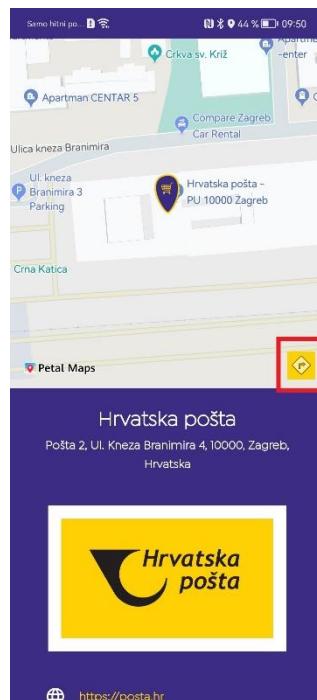
#### 4.2.3. Odabir poslovnice

Kad nađete željenu poslovnicu, odaberite ju klikom na njezin pokazivač na interaktivnoj mapi nakon čega će sustav otvoriti ekran s detaljima odabrane poslovnice partnera. (Slika 27.)



Slika 27.

Klikom na ikonu za navigaciju, sustav će pokrenuti navigaciju do odabrane poslovnice. (Slika 28.)



Slika 28.



#### 4.3. Korištenje elektroničke Dječje kartice (e-Dječja kartica)

Kako biste koristili pogodnosti koje Vam pruža e-Dječja kartica, koristite elektroničku Dječju karticu na Vašoj mobilnoj aplikaciji „Mudrica“.

Pokrenite mobilnu aplikaciju „Mudrica“ na svom mobilnom uređaju te unesite PIN koji ste postavili prilikom inicijalne prijave na aplikaciju. (Slika 29.)



Slika 29.

Sa svog profila, odaberite tab s ikonom kartice. (Slika 30.)



Slika 30.

Otvorit će Vam se ekran s Vašom elektroničkom Dječjom karticom. (Slika 31.) Vaša elektronička kartica sadrži Vaše ime i prezime, broj kartice, datum isteka, te Vašu kategoriju. Elektronička kartica služi u svrhu identifikacije korisnika.



Slika 31.

Kako biste ostvarili pogodnost prilikom kupnje, odaberite gumb „Kupi“. Odabirom gumba „Kupi“ pojavit će se prozor za potvrdu vaše kupovine (Slika 32).



Slika 32.

Ako potvrdite kupovinu na gumb „Kupi“ generirat će se barkod, koji pokazujete zaposleniku u poslovnici u svrhu ostvarivanja popusta. (Slika 33.)



Slika 33.

Barkod ima vremensko ograničenje trajanja od 60 sekundi. *Timer* je prikazan u desnom kutu ekrana.



#### 4.4. Informativni tab

Ukoliko želite saznati najnovije informacije o e-Dječjoj kartici te pogodnostima koje Vam se nude, s Vašeg profila odaberite *tab* za informacije. (Slika 34.)



Slika 34.

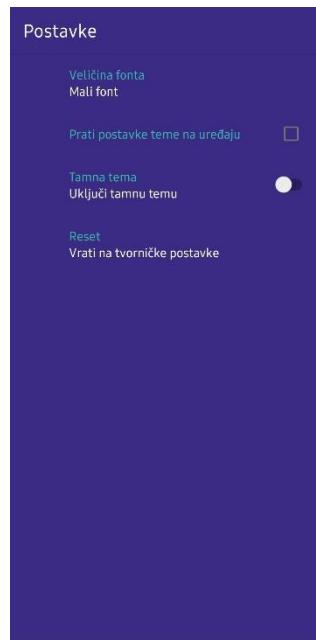
Na ekranu s informacijama nudi Vam se pet gumbova. (Slika 35.) Odabirom pojedinog gumba dobiti ćete:

1. „Obavijesti“ - popis posljednjih 10 notifikacija koje je Mudrica poslala
2. „Postavke“ – podešavanje postavki aplikacije na Vašem uređaju
3. „Partneri“ – abecedni popis svih partnera kod kojih možete ostvariti pogodnost. Klikom na pojedinog partnera aplikacija će prikazati podatke o odabranom partneru.
4. „Korisničke upute“ - preuzeti ćete istoimeni dokument na svoj mobilni uređaj
5. „Često postavljana pitanja“ – preuzeti ćete istoimeni dokument na svoj mobilni uređaj
6. „Obrada osobnih podataka“ – bit ćete preusmjereni u rubriku „Informacija o obradi osobnih podataka unutar informacijskog sustava Dječja kartica“ na stranicu <https://www.e-djecjakartica.hr/index.html>
7. „Više informacija“ - bit ćete preusmjereni na stranicu <https://www.e-djecjakartica.hr/index.html> gdje možete pročitati najnovije informacije o Mudrici



Slika 35.

Odabirom gumba Postavke prikazuju se funkcionalnosti promjene veličine fonta, uključivanje tamne pozadine ili vraćanje na tvorničke postavke (Slika 36).



Slika 36.



#### 4.5. Promjena PIN-a i novi pristupni podaci

Kako biste zatražili nove pristupne podatke zbog promjene mobilnog uređaja ili promjene PIN-a, posjetite svoj profil na e-usluzi e-Dječja kartica te slijedite upute na [Zahtjev za generiranje novih pristupnih podataka](#).

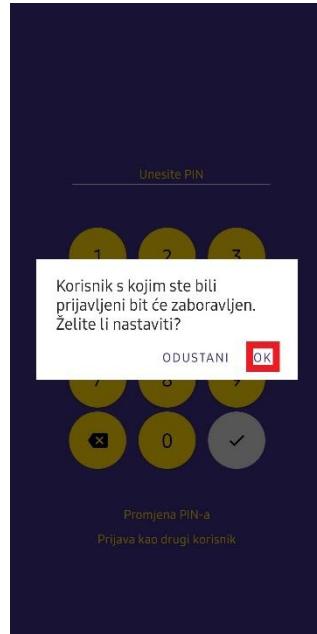
#### 4.6. Prijava sa drugim pristupnim podacima

Ukoliko se želite prijaviti sa drugim pristupnim podacima, sa ekrana za unos PIN-a odaberite opciju „Prijava kao drugi korisnik“. (Slika 37.)



Slika 37.

Nakon odabira opcije za prijavu kao drugi korisnik, sustav će Vas tražiti da potvrdite akciju odabirom odgovora „OK“. (Slika 38.)



Slika 38.

Kada potvrdite akciju, sustav će Vas vratiti na ekran za [inicijalnu prijavu](#).

#### 4.7. Odjava

Ukoliko se želite odjaviti sa svog profila, na ekranu „Profil“ odaberite ikonu za odjavu. (Slika 39.)



Slika 39.



Kada odaberete opciju za odjavu, sustav će Vas tražiti da potvrdite akciju odabirom odgovora „OK“ (Slika 40.)



Slika 40.

Nakon što ste se odjavili sa svog profila, možete se ponovo prijaviti sa već postojećim pristupnim podacima, ili zatražiti nove slanjem [Zahtjeva za generiranje novih pristupnih podataka](#).