

# Uvjeti korištenja e-Dječje kartice i mobilne aplikacije Mudrica

## 1. Uvodne odredbe

- 1.1. Ministarstvo demografije i useljeništva, 10 000 Zagreb, Trg Nevenke Topalušić 1, OIB 43609566625 (dalje u tekstu: **Ministarstvo**) vlasnik je informacijskog sustava e-Dječja kartica i mobilne aplikacije Mudrica, kao sastavnog dijela informacijskog sustava e-Dječja kartica (dalje u tekstu: **e-Dječja kartica**).
- 1.2. Ovi Uvjeti korištenja e-Dječje kartice (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju odnos Ministarstva kao vlasnika e-Dječje kartice i svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u e-Dječjoj kartici kao njegov korisnik (dalje u tekstu: korisnik) kao i pravne ili fizičke osobe koja želi postati partner e-Dječje kartice.
- 1.3. Korisnik e-Dječje kartice te pravna ili fizička osoba koja želi postati partner e-Dječje kartice obvezni su upoznati se s ovim Uvjetima kao i ostalim dokumentima na koje se Uvjeti pozivaju. Važeći Uvjeti dostupni su u elektroničkom obliku na stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr) u rubrici Uvjeti korištenja.
- 1.4. Svaku izmjenu ovih Uvjeta Ministarstvo će objaviti na stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr).
- 1.5. Svakom uporabom e-Dječje kartice, korisnik potvrđuje da prihvata Uvjete važeće u trenutku korištenja e-Dječje kartice, kao i ostale dokumente na koje se Uvjeti pozivaju.

## 2. O Dječjoj kartici

- 2.1. E-Dječja kartica omogućuje korisniku da kupnjom dogovorene robe ili korištenjem dogovorenih usluga ostvare različite popuste/pogodnosti kod dogovorenih partnera Ministarstva (dalje u tekstu: **Partner**).
- 2.2. Popuste/pogodnosti prilikom kupnje robe ili korištenjem usluga nije moguće darovati ili na drugi način prenositi. Nije dopušteno prenošenje ovlaštenja korištenja e-Dječjom karticom.
- 2.3. E-Dječja kartica nije platežna kartica.
- 2.4. U slučaju sumnje na zloupotrebu, Ministarstvo zadržava mogućnost deaktivacije e-Dječje kartice.

## 3. Kako postati korisnik e-Dječje kartice

- 3.1. Osoba koja želi postati korisnikom e-Dječje kartice treba podnijeti zahtjev za pristup e-Dječjoj kartici u sustavu e-Građani, na e-usluzi e-Dječja kartica (sustav koristi značajnu razinu sigurnosti (2)).
- 3.2. Uvjet za ostvarivanje mogućnosti na korištenje e-Dječje kartice koji je potrebno zadovoljiti prije podnošenja zahtjeva jest:
  - da osoba koja podnosi zahtjev ima pripadajuće dijete (do osamnaeste godine života)
- 3.3. Detaljniji koraci za podnošenje zahtjeva za pristupom e-Dječjoj kartici te njenom korištenje, dostupni su u dokumentu Korisničke upute na stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr), a koji se dokument također dostavlja i u korisnikov Korisnički pretinac i na adresu njegove elektroničke pošte.
- 3.4. E-dječja kartica podržava iOS, Android i Harmony operativne sustave.
- 3.5. E-Dječja kartica služi kao dokaz da korisnik kupnjom dogovorene robe ili korištenjem dogovorenih usluga, ostvara različite popuste/pogodnosti kod dogovorenog Partnera.

3.6. U slučaju krađe ili nestanka mobilnog uređaja na kojemu je instalirana e-Dječja kartica, korisnika se poziva da prethodno navedeno prijavi Ministarstvu bez odgode na adresu elektroničke pošte: [podrska.djecjakartica@mdu.hr](mailto:podrska.djecjakartica@mdu.hr).

3.7. Zabranjeno je kopirati/fotografirati e-Dječju karticu.

3.8. Korisnik se može koristiti svojom e-Dječjom karticom sukladno ovim Uvjetima korištenja, za osobne potrebe odnosno potrebe pripadajuće djece.

#### **4. O korisniku e-Dječje kartice**

4.1. Korisnik e-Dječje kartice može biti fizička osoba na području Republike Hrvatske (obveznici osobnoga identifikacijskog broja u smislu Zakona o osobnom identifikacijskom broju ("Narodne novine" br.60/08)), koja ima dijete do osamnaeste godine života. Korisnik e-Dječje kartice ne može biti pravna osoba.

4.2. Korisnik se može koristiti e-Dječjom karticom isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe pripadajuće djece uz predočenje osobnog identifikatora ili generiranog bar koda u mobilnoj aplikaciji Mudrica.

4.3. Korisnik može instalirati aplikaciju Mudrica na samo jednom mobilnom uređaju.

4.4. Korisnik prihvata odgovornost za sve radnje učinjene njegovom e-Dječjom karticom.

4.5. U slučaju poteškoća s korištenjem e-Dječje kartice, korisnik se može obratiti na adresu elektroničke pošte: [podrska.djecjakartica@mdu.hr](mailto:podrska.djecjakartica@mdu.hr).

4.6. U slučaju da status korisnika na usluzi e-Dječja kartica na sustavu e-građani nije ažuriran na način da odgovara ispravnim podacima, korisnik može sam ažurirati odabirom na gumb "ažuriraj" u sustavu e-Gradijan, na e-usluzi e-Dječja kartica ili se obratiti elektroničkom poštom na adresu: [podrska.djecjakartica@mdu.hr](mailto:podrska.djecjakartica@mdu.hr).

#### **5. O Partneru e-Dječje kartice**

5.1. Partner e-Dječje kartice može biti pravna ili fizička osoba koja je upisana u Sudski registar, Registar udruga, Registar zaklada ili Obrtni registar Republike Hrvatske.

5.2. Partner e-Dječje kartice ne može biti pravna ili fizička osoba koja nije podmirila obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

5.3. Interes za partnerstvo pravna ili fizička osoba iz stavka 5.1. iskazuje obraćanjem Ministarstvu elektroničkom poštom na adresu: [info.djecjakartica@mdu.hr](mailto:info.djecjakartica@mdu.hr), nakon čega joj se dostavlja poveznica na Obrazac za prijavu sudjelovanja u partnerstvu (dalje u tekstu: Obrazac).

5.4. Podmirenje obveze iz stavka 5.2. pravna ili fizička osoba dokazuje potvrdom Porezne uprave o stanju poreznog duga ne starijom od 30 dana, koju dostavlja zajedno s popunjениm Obrascem.

5.5. Nakon dostave popunjene Obrasca od strane pravne ili fizičke osobe, Ministarstvo vrši provjeru podataka navedenih u Obrascu te u slučaju nepotpunih ili nejasnih podataka poziva pravnu ili fizičku osobu na dopunu ili pojašnjenje.

5.6. Odnos Partnera i Ministarstva te njihova prava i obveze uređuju se Sporazumom o partnerstvu.

5.7. Ministarstvo zadržava pravo odbiti sklapanje Sporazuma o partnerstvu s pravnom ili fizičkom osobom čije djelatnosti i ciljevi nisu u skladu sa svrhom i ciljem e-Dječje kartice - stvaranje poticajnog okruženja za obitelji te promicanje društveno odgovornog poslovanja.

- 5.8. Tijekom trajanja Sporazuma o partnerstvu, Ministarstvo zadržava pravo od Partnera ponovno zatražiti potvrdu Porezne uprave ne stariju od 30 dana od dana poziva na dostavu iste.
- 5.9. Popis Partnera i informacije o pogodnostima/popustima dostupne su na [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr) i na interaktivnoj karti unutar mobilne aplikacije Mudrica. Partner e-Dječje kartice može se u svakom trenutku promijeniti, te se također mogu promijeniti i dogovoreni popusti/pogodnosti na dogovorene robe ili usluge te količine raspoloživih roba ili usluga.

## 6. O privatnosti i osobnim podacima

- 6.1. Ministarstvo obrađuje osobne podatke korisnika e-Dječje kartice, i to isključivo za potrebe i u svrhu vođenja e-Dječje kartice. Ministarstvo kao vlasnik e-Dječje kartice obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od korisnika e-Dječje kartice prilikom podnošenja zahtjeva na sustavu e-Građani.
- 6.2. Informacije o obradi osobnih podataka unutar e-Dječje kartice dostupne su na web-stranici [www.e-djecjakartica.hr](http://www.e-djecjakartica.hr) u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka i pružaju sve nužne informacije o obradi osobnih podataka sukladno pozitivnim propisima.

## 7. Prestanak mogućnosti korištenja e-Dječje kartice

- 7.1. Mogućnost korištenja e-Dječje kartice prestaje:
  - povlačenjem privole korisnika na njegov zahtjev,
  - deaktivacijom korisnika.
- 7.2. Ministarstvo ima mogućnost u svakom trenutku obustaviti rad e-Dječje kartice, kao i izmijeniti bilo koji element e-Dječje kartice.
- 7.3. Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući danu privolu za mogućnost korištenja e-Dječje kartice. Korisnik može povući privolu na način da povuče privolu na e-usluzi e-Dječja kartica na sustavu e-Građani (sukladno Korisničkim uputama) ili da pošalje Zahtjev za povlačenjem privole (dalje u tekstu: Zahtjev) na adresu elektroničke pošte: [privola.djecjakartica@mdu.hr](mailto:privola.djecjakartica@mdu.hr). Povlačenje privole se provodi u razdoblju od mjesec dana od trenutka kada je Ministarstvo zaprimilo Zahtjev za povlačenjem privole odnosno istovremeno s povlačenjem privole na sustavu e-Građani.
- 7.4. Ministarstvo može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti korisnika iz e-Dječje kartice deaktivacijom u slučaju sumnje da korisnik krši ove Uvjete ili dokumente na koje se ovi Uvjjeti pozivaju ili ako je to potrebno kako bi Ministarstvo udovoljilo ugovornoj ili zakonskoj obvezi, ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Uvjetima.
- 7.5. Danom deaktivacije korisnika iz e-Dječje kartice, odnosno danom povlačenja privole korisnika, korisnik gubi mogućnost korištenja e-Dječje kartice.

## 8. Odricanje od odgovornosti vlasnika e-Dječje kartice

- 8.1. Ministarstvo ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu
  - ako zbog propusta zbog kojeg korisnik nije mogao ostvariti pogodnosti i/ili
  - zbog nedostatka kod proizvoda i/ili usluge partnera e-Dječje kartice, i/ili
  - zbog greške u radu sustava e-Dječje kartice te krivo dodijeljene pogodnosti, i/ili

- zbog nestanka ili umanjenja popusta/pogodnosti ili drugih situacija vezanih uz korištenje e-Dječje kartice uslijed neovlaštenog pristupa sustavima Ministarstva (računalni napad i slično), i/ili
- zbog krađe, gubitka, kopiranja ili drugog neovlaštenog korištenja e-Dječje kartice te na njoj dostupnih popusta/pogodnosti, i/ili
- zbog situacije u kojoj se privremeno nije moguće koristiti pogodnostima/popustima e-Dječje kartice u pojedinoj kupnji kod partnera e-Dječje kartice.

8.2. Ministarstvo ne preuzima odgovornost za točnost podataka pojedinog korisnika te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.

8.3. Ministarstvo ne odgovara za izmijenjene uvjete poslovanja Partnera.