

Uvjeti korištenja e-dječje kartice i mobilne aplikacije Mudrica

1. Uvodne odredbe

- 1.1. Središnji državni ured za demografiju i mlade, 10 000 Zagreb, Trg Nevenke Topalušić 1, OIB 63214615893 (dalje u tekstu: **Središnji državni ured**) vlasnik je informacijskog sustava e-Dječja kartica i mobilne aplikacije Mudrica, kao sastavnog dijela informacijskog sustava e-Dječja kartica (dalje u tekstu: **e-Dječja kartica**).
- 1.2. Ovi Uvjeti korištenja e-Dječje kartice (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju odnos Središnjeg državnog ureda kao vlasnika e-Dječje kartice te svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u e-Dječjoj kartici kao njegov korisnik.
- 1.3. Korisnik e-Dječje kartice (dalje u tekstu: **korisnik**) obavezan je upoznati se s ovim Uvjetima kao i ostalim dokumentima na koje se Uvjeti pozivaju. Važeći Uvjeti dostupni su u elektroničkom obliku na stranici www.e-djecjakartica.hr u rubrici Uvjeti korištenja.
- 1.4. O svakoj izmjeni ovih Uvjeta Središnji državni ured će korisnike obavijestiti objavom na stranici www.e-djecjakartica.hr.
- 1.5. Svakom uporabom e-Dječje kartice, korisnik potvrđuje da prihvaća Uvjete važeće u trenutku korištenja e-Dječje kartice, kao i ostale dokumente na koje se Uvjeti pozivaju.

2. O Dječjoj kartici

- 2.1. E-Dječja kartica omogućuje korisniku da kupnjom dogovorene robe ili korištenjem dogovorenih usluga ostvare različite popuste/pogodnosti kod dogovorenih partnera Središnjeg državnog ureda (dalje u tekstu: **Partner**).
- 2.2. Popuste/pogodnosti prilikom kupnje robe ili korištenjem usluga nije moguće darovati ili na drugi način prenositi. Nije dopušteno prenošenje ovlaštenja korištenja e-Dječjom karticom. e-Dječja kartica nije platežna kartica. U slučaju sumnje na zloupotrebu, Središnji državni ured zadržava mogućnost deaktivacije vaše e-Dječje kartice.

3. Kako postati korisnik e-Dječje kartice

- 3.1. Osoba koja želi postati korisnikom e-Dječje kartice treba podnijeti zahtjev za pristup e-Dječjoj kartici u sustavu e-Građani, na e-usluzi e-Dječja kartica (sustav koristi razinu sigurnosti 3).
- 3.2. Uvjeti za ostvarivanje mogućnosti na korištenje e-Dječje kartice koje je potrebno zadovoljiti prije podnošenja zahtjeva jest:
 - da je osoba koja podnosi zahtjev državljanin Republike Hrvatske
 - da osoba koja podnosi zahtjev ima pripadajuće dijete (do osamnaeste godine života)
- 3.3. Detaljniji koraci za podnošenje zahtjeva za pristupom e-Dječjoj kartici te njeno korištenje, dostupni su u dokumentu Korisničke upute na stranici www.e-djecjakartica.hr, a koji se dokument također dostavlja i u korisnikov Osobni korisnički pretinac i na adresu njegove elektroničke pošte.
- 3.4. e-dječja kartica podržava iOS i Android operativne sustave.
- 3.5. e-Dječja kartica služi kao dokaz da korisnik ostvaruje kupnjom dogovorene robe ili korištenjem dogovorenih usluga, različite popuste/pogodnosti kod dogovorenog Partnera.

- 3.6. U slučaju krađe ili nestanka svojeg mobilnog uređaja na kojemu je instalirana e-Dječja kartica, korisnika se poziva da prethodno navedeno prijavi Središnjem državnom uredu bez odgode na adresu elektroničke pošte: podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr.
- 3.7. Zabranjeno je kopirati/fotografirati e-Dječju karticu.
- 3.8. Korisnik se može koristiti svojom e-Dječjom karticom sukladno ovim Uvjetima korištenja, za osobne potrebe odnosno potrebe pripadajuće djece.

4. O korisniku a e-Dječje kartice

- 4.1. Korisnik e-Dječje kartice može biti građanin s državljanstvom Republike Hrvatske koji ima dijete do osamnaeste godine života. Korisnik e-Dječje kartice ne može biti obrtnik ni pravna osoba.
- 4.2. Korisnik se može koristiti e-Dječjom karticom isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe pripadajuće djece uz predocjenje osobnog identifikatora ili generiranog bar koda u mobilnoj aplikaciji Mudrica.
- 4.3. Korisnik može na samo jednom mobilnom uređaj instalirati aplikaciju Mudrica.
- 4.4. Korisnik prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene njegovom e-Dječjom karticom.
- 4.5. U slučaju poteškoća s korištenjem e-Dječje kartice, korisnik se može obratiti na adresu elektroničke pošte: podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr.
- 4.6. U slučaju da status korisnika na usluzi e-Dječja kartica na sustavu e-Građani nije ažuriran na način da odgovara ispravnim podacima, korisnik može sam ažurirati odabirom na gumb "ažuriraj" u sustavu e-Građani, na e-usluzi e-Dječja kartica ili se obratiti elektroničkom poštom na adresu: podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr.

5. O Partneru e-Dječje kartice

- 5.1. Popis Partnera i informacije o pogodnostima/popustima dostupne su na www.e-djecjakartica.hr i na interaktivnoj karti unutar mobilne aplikacije Mudrica. Partner e-Dječje kartice može se u svakom trenutku promijeniti, te također se mogu promijeniti i dogovoreni popusti/pogodnosti na dogovorene robe ili usluge te količine raspoloživih roba ili usluga.

6. O privatnosti i osobnim podacima

- 6.1. Središnji državni ured obrađuje osobne podatke korisnika e-Dječje kartice, i to isključivo za potrebe i u svrhu vođenja e-Dječje kartice. Središnji državni ured kao vlasnik e-Dječje kartice obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od korisnika e-Dječje kartice prilikom podnošenja zahtjeva na sustavu e-Građani.
- 6.2. Informacije o obradi osobnih podataka unutar e-Dječje kartice dostupne su na web-stranici www.e-djecjakartica.hr u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka i pružaju sve nužne informacije o obradi osobnih podataka sukladno pozitivnim propisima.

7. Prestanak mogućnosti na korištenje e-Dječje kartice

- 7.1. Mogućnost korištenja e-Dječje kartice prestaje:
- povlačenjem privole korisnika na njegov zahtjev,
 - deaktivacijom korisnika.

- 7.2. Središnji državni ured ima mogućnost u svakom trenutku obustaviti rad e-Dječje kartice, kao i izmijeniti bilo koji element e-Dječje kartice.
- 7.3. Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući danu privolu za mogućnost korištenja e-Dječje kartice. Korisnik može povući privolu na način da povuče privolu na e-usluzi e-Dječja kartica na sustavu e-Građani (sukladno Korisničkim uputama) ili da pošalje Zahtjev za povlačenjem privole (dalje u tekstu: Zahtjev) na adresu elektroničke pošte: privola.djecjakartica@demografijaimladi.hr. Povlačenje privole se provodi u razdoblju od mjesec dana od trenutka kada je Središnji državni ured zaprimio Zahtjev za povlačenjem privole odnosno istovremeno s povlačenjem privole na sustavu e-Građani.
- 7.4. Središnji državni ured može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti korisnika iz e-Dječje kartice deaktivacijom u slučaju sumnje da korisnik krši ove Uvjete ili dokumente na koje se ovi Uvjeti pozivaju ili ako je to potrebno kako bi Središnji državni ured udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Uvjetima.
- 7.5. Danom deaktivacije korisnika iz e-Dječje kartice, odnosno danom povlačenja privole korisnika, korisnik gubi mogućnost korištenja e-Dječje kartice.

8. Odricanje od odgovornosti vlasnika e-Dječje kartice

- 8.1. Središnji državni ured ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu
 - ako zbog propusta zbog kojeg korisnik nije mogao ostvariti pogodnosti i/ili
 - zbog nedostatka kod proizvoda i/ili usluge partnera e-Dječje kartice, i/ili
 - zbog greške u radu sustava e-Dječje kartice te krivo dodijeljene pogodnosti, i/ili
 - zbog nestanka ili umanjena popusta/pogodnosti ili drugih situacija vezanih uz korištenje e-Dječje kartice uslijed neovlaštenog pristupa sustavima Središnjeg državnog ureda (računalni napad i slično), i/ili
 - zbog krađe, gubitka, kopiranja ili drugog neovlaštenog korištenja e-Dječje kartice te na njoj dostupnih popusta/pogodnosti, i/ili
 - zbog situacije u kojoj se privremeno nije moguće koristiti pogodnostima/popustima e-Dječje kartice u pojedinoj kupnji kod partnera e-Dječje kartice.
- 8.2. Središnji državni ured ne preuzima odgovornost za točnost podataka pojedinog korisnika te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.